

Privacyverklaring

Opgeruimd Jezelf Zijn, gevestigd aan Kolkakkers 96, 7751 DK te Dalen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Francien van Rijt
Kolkakkers 96
7751 DK Dalen
Telefoon: 00-31 627381745
<https://www.opgeruimdjezelfzijn.nl>

Persoonsgegevens die ik verwerk

Opgeruimd Jezelf Zijn verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Opgeruimd Jezelf Zijn verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid informatie en diagnose zoals bijv. autisme, ADHD.
- Burgerservicenummer (BSN)
- Jouw e-mailadres

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens

Opgeruimd Jezelf Zijn verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten bij je te leveren
- Om mijn dienstverlening te optimaliseren
- Opgeruimd Jezelf Zijn verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.
- Persoonsgegevens die via mijn website aan mij worden doorgegeven bewaar ik alleen indien er een werkafpraak ingepland wordt.
- Van websitebezoekers wordt het IP adres anoniem opgeslagen (zie ook Cookies)
- Opgeruimd Jezelf Zijn verzamelt en bewaart e-mailadressen ten behoeve van het sturen van een follow up-e-mail. Na het verzenden van deze e-mail wordt je e-mailadres direct verwijderd van de server.

Geautomatiseerde besluitvorming

Opgeruimd Jezelf Zijn neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Opgeruimd Jezelf Zijn) tussen zit.

Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens

Opgeruimd Jezelf Zijn bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > Tot 2 jaar na onze laatste afspraak. Wanneer na een kennismakingsgesprek wordt besloten om geen traject met mij aan te gaan, vernietig ik de gegevens na één week.
- Adresgegevens > I.v.m. de verplichte bewaartermijn voor de belastingdienst, bewaar ik deze tot 7 jaar nadat de laatste werkafspraak of verzending van de rekening.
- Notities over werkafspraken > Tot 2 jaar na onze laatste afspraak. Mocht er na afsluiting van ons traject toch nog een afspraak gemaakt worden, dan kan ik nalezen wat er destijds speelde en welke acties wij samen ondernomen hebben.

Delen van persoonsgegevens met derden

Opgeruimd Jezelf Zijn verstrekt uitsluitend gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

De website van Opgeruimd Jezelf Zijn gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Klantreviews

Opgeruimd Jezelf Zijn toont op haar websites en op haar Social Media kanalen nimmer namen van klanten of opdrachtgevers ten behoeve van zelfpromotie of klantreviews. En, gebruikt waar nodig fictieve namen en leeftijden.

Social media

Wanneer je de Facebookpagina van Opgeruimd Jezelf Zijn liked of reageert op één van mijn berichten, worden jouw gegevens alleen op deze pagina bewaard. Indien wenselijk reageer ik via het Facebookbericht. Daarbuiten worden jouw gegevens niet door mij opgeslagen en/of gebruikt. Je bent altijd in de mogelijkheid om ervoor te kiezen mijn Facebookpagina niet meer te volgen. Ditzelfde geldt voor mijn LinkedInpagina.

Online organizing

Voor online organizing gebruik ik een gesloten 'kamer' van het programma Microsoft Teams. Om deel te nemen aan videobellen ontvang je een link van mij. Wanneer je hierop klikt geef ik je toestemming om deel te nemen. Op deze manier kan niemand zonder toestemming betrokken worden bij het gesprek is en blijft het gesprek tussen ons. Ik maak geen opnames van het gesprek.

In geval van overlijden of ernstige ziekte van mij

Mocht ik onverwacht komen te overlijden of dermate ziek worden waardoor ik zelf niet in staat ben om contact met je op te nemen, dan zal mijn man contact opnemen met mijn collega Elise van Heerde van Lotus ruimt op. Zij kunnen op dat moment een beveiligd document openen waarin jouw naam en telefoonnummer vermeld staat.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Opgeruimd Jezelf Zijn en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar francien@opgeruimdjezelfzijn.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Opgeruimd Jezelf Zijn wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe beveilig ik persoonsgegevens

Opgeruimd Jezelf Zijn neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mijn website update ik regelmatig en wordt beschermd middels wachtwoorden.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via francien@opgeruimdjezelfzijn.nl