

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1: Toepassing en Geldigheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 'Opgeruimd Jezelf Zijn' en een opdrachtgever waarop 'Opgeruimd Jezelf Zijn' deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van door 'Opgeruimd Jezelf Zijn' ingeschakelde derden voor het uitvoeren van de opdracht.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven deze algemene voorwaarden van toepassing. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen als vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij worden zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Als 'Opgeruimd Jezelf Zijn' niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 'Opgeruimd Jezelf Zijn' het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2: Offertes en Aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een aanvaardingstermijn staat. Als er geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, projectmanagement, tenzij anders aangegeven.

Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is 'Opgeruimd Jezelf Zijn' daaraan niet gebonden. Tenzij 'Opgeruimd Jezelf Zijn' anders aangeeft, komt de overeenkomst dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

Een samengestelde prijsopgave verplicht 'Opgeruimd Jezelf Zijn' niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3: Contractduur, Risico-overgang, Uitvoering en Wijziging van Overeenkomst, Prijsverhoging**

De overeenkomst tussen 'Opgeruimd Jezelf Zijn' en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever 'Opgeruimd Jezelf Zijn' schriftelijk in gebreke te stellen. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' dient daarbij een termijn van ten minste 14 (veertien) kalenderdagen, te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' zijn verstrekt, heeft 'Opgeruimd Jezelf Zijn' het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten van €20,- (twintig euro) per kalenderdag rechtstreeks aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

De uitvoeringstermijn vangt pas aan nadat de opdrachtgever de gegevens aan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' ter beschikking heeft gesteld. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' is niet aansprakelijk voor schade, doordat 'Opgeruimd Jezelf Zijn' is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd, maar nimmer worden verlaagd; tenzij juridisch anders wordt bepaald. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben op bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens 'Opgeruimd Jezelf Zijn' gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de kant van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' die daardoor direct of indirect ontstaat.

#### **Artikel 4: Opschorting, Ontbinding en Tussentijdse Opzegging van Overeenkomst**

'Opgeruimd Jezelf Zijn' is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of na het sluiten van de overeenkomst 'Opgeruimd Jezelf Zijn' ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' is bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of er zich omstandigheden voordoen die ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' kan worden gevraagd.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien 'Opgeruimd Jezelf Zijn' de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Als 'Opgeruimd Jezelf Zijn' tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor bij de opdrachtgever ontstaan.

Als de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is 'Opgeruimd Jezelf Zijn' gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder de kosten die hierdoor direct en indirect ontstaan. Dit bedrag wordt bepaald met de volgende som:

[Het oorspronkelijk te factureren totaalbedrag x factor 1,2] = het schadevergoedingsbedrag.  
Deze som is altijd geldig, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Als de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is 'Opgeruimd Jezelf Zijn' gerechtigd de overeenkomst met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling, via bovengenoemde rekensom, is verplicht.

Wanneer 'Opgeruimd Jezelf Zijn' tussentijds de overeenkomst opzegt, dan zal 'Opgeruimd Jezelf Zijn' in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor 'Opgeruimd Jezelf Zijn' extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij 'Opgeruimd Jezelf Zijn' anders aangeeft.

In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het 'Opgeruimd Jezelf Zijn' vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de order/overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Als de opdrachtgever een in het kader van het advies- en/of coaching traject gemaakte afspraak 24 uur of langer van tevoren annuleert, brengt Opgeruimd Jezelf Zijn geen kosten in rekening.

Als de opdrachtgever een in het kader van het advies- en/of coaching traject gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet nakomt, is Opgeruimd Jezelf Zijn gerechtigd 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

### Artikel 5: Overmacht

'Opgeruimd Jezelf Zijn' is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld of vanuit wetgeving een rechtshandeling of opvattingen voor haar rekening komt.

Naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 'Opgeruimd Jezelf Zijn' geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor 'Opgeruimd Jezelf Zijn' niet in staat is haar verplichtingen na te komen. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat 'Opgeruimd Jezelf Zijn' haar verbintenis had moeten nakomen.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan zes maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover 'Opgeruimd Jezelf Zijn' bij van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, en er aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 'Opgeruimd Jezelf Zijn' gerechtigd om het reeds nagekomen/na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever zal deze factuur voldoen en aanvaarden als een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 6: Betaling en Incassokosten

Betaling moet steeds gebeuren binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum, op een door 'Opgeruimd Jezelf Zijn' aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door 'Opgeruimd Jezelf Zijn' aangegeven. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' mag periodiek factureren.

Als de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Per kalenderdag die na de uiterste betaaldatum verstrijkt, wordt (met onmiddellijke ingang) 5% toeslag bovenop het totale factuurbedrag in rekening gebracht. Dit duurt door totdat het verhoogde, verschuldigde bedrag is voldaan. Op deze regeling worden geen uitzonderingen gemaakt, tenzij dat vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien 'Opgeruimd Jezelf Zijn' echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

Als 'Opgeruimd Jezelf Zijn' aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 'Opgeruimd Jezelf Zijn' is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Als 'Opgeruimd Jezelf Zijn' aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' beperkt tot maximaal 20% (twintig procent) van de factuurwaarde van de order, althans tot het gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval.

'Opgeruimd Jezelf Zijn' is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan aantoonbare opzet of grove schuld van 'Opgeruimd Jezelf Zijn'.

#### **Artikel 8: Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart 'Opgeruimd Jezelf Zijn' voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan 'Opgeruimd Jezelf Zijn' toerekenbaar is.

Als 'Opgeruimd Jezelf Zijn' uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden 'Opgeruimd Jezelf Zijn' zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is 'Opgeruimd Jezelf Zijn', zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van 'Opgeruimd Jezelf Zijn' en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Intellectueel Eigendom**

'Opgeruimd Jezelf Zijn' behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. 'Opgeruimd Jezelf Zijn' heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

De intellectuele eigendomsrechten op het door 'Opgeruimd Jezelf Zijn' vervaardigde marketing-, communicatie-, online-, video- en/of beeldmateriaal berusten bij 'Opgeruimd Jezelf Zijn' en haar marketingcommunicatiepartner 'STERK Collectief'.

Rechten worden aan opdrachtgever verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overgekomen vergoedingen tijdig en volledig betaald.

#### **Artikel 10: Vertrouwelijke Informatie**

'Opgeruimd Jezelf Zijn' en opdrachtgever nemen over en weer geheimhouding in acht over alle gegevens waarvan bij het uitvoeren van de werkzaamheden kennis wordt genomen en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij daarvan geheimhouding wenst.

#### **Artikel 11: Toepasselijk Recht en Geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 'Opgeruimd Jezelf Zijn' partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woont.

Opgeruimd Jezelf Zijn is lid van de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO) die een klachtregeling kent en over een onafhankelijke klachtencommissie beschikt. Tevens is Opgeruimd Jezelf Zijn aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Geen van de leden van deze klachtencommissies heeft belangen in of bij Opgeruimd Jezelf Zijn.

Opdrachtgevers die een klacht hebben over het advies of de coaching van Opgeruimd Jezelf Zijn kunnen zich rechten tot de NBPO-klachtencommissie of Klachtenportaal Zorg.

De klachtencommissie zal de klacht alleen in behandeling nemen indien de klager voorafgaand aan het bezwaar geprobeerd heeft om de zaak in der minne te schikken met Opgeruimd Jezelf Zijn. De klager dient daartoe Opgeruimd Jezelf Zijn binnen 4 weken na afloop van het advies of de coaching schriftelijk op de hoogte te stellen van de aard en motivatie van de klacht, alsmede aan te geven wat hij of zij van Opgeruimd Jezelf Zijn verwacht. Opgeruimd Jezelf Zijn stuurt de klager binnen 4 weken een schriftelijke reactie op genoemde klacht.

Als de klacht van de opdrachtgever door de reactie van Opgeruimd Jezelf Zijn niet is weggenomen, kan de klager zich wenden tot de klachtencommissie van de NBPO, conform de klachtregeling van de NBPO die verkrijgbaar is via het secretariaat van de NBPO. De NBPO-klachtencommissie behandelt de klacht vertrouwelijk, onderzoekt de klacht en beoordeelt of de klacht gegrond is. Als dit het geval is, kan zij besluiten dat de opdrachtgever recht heeft op een compensatie die niet meer bedraagt dan de hoogte van de kosten van het advies of de coaching waarop de klacht betrekking heeft. De NBPO-klachtencommissie doet uitspraak binnen 4 weken naar schriftelijke indiening van de klacht. Het oordeel is zwaarwegend voor klager en Opgeruimd Jezelf Zijn.

Het Nederlands recht is van toepassing. Als de klachtenprocedure niet leidt tot een bevredigende oplossing is de rechter in het gebied van Opgeruimd Jezelf Zijn of gemachtigde aangewezen geschillenrechter.